***Тема:*** «Розробка технічного завдання програмної системи»

**Завдання.**

1. Формально описати вимоги «замовника».

2. Описати функціональність продукту.

3. Описати інтерфейс потенційних користувачів.

4. Скласти рекомендації щодо потреб збереження інформації.

**Хід роботи**

*Предметна область* – Страхові компанії

1. Формально описати вимоги «замовника».

Потрібно створити сайт для страхової компанії для зручності як і користувачів, так і власників

* 1. *Призначення сайту:*

Надання достовірної інформації користувачам про потрібні їм послуги, деталі та можливість надання послуг в найближчий час

* 1. *Мета сайту:*

Забезпечення проінформованості користувачів щодо всіх послуг страхової компанії та створення електронної заяви

* 1. *Цільова аудиторія:*
* Власники автомобілів
* Власники нерухомості
* Власники виробів мистецтва
* Будь-хто, хто хоче бути впевненим в завтрашньому дні

**Основні завдання сайту**

* створення власного кабінету користувача та можливість авторизації;
* інформаційна довідка, в якій міститься інформація:
* *про сфери страхування;*
* *про послуги, які надаються;*
* *графік роботи страхової компанії;*
* *типи страхування*
* *про агентів, які працюють в страховій компанії;*
* можливість повного оформлення страхування онлайн;
* всі квитанції приходять на електронну пошту;
* перегляд графіку роботи страхової компанії та найближчий час, коли можна пройти обслуговування;
* можливість переглянути стан поточних страхових угод;
* продовження страхування на різний термін 3/6/12 місяців;
* відгуки клієнтів;
* можливість зв’язатися з агентом безпосередньо через чат.
* Отримання консультації 24/7

**Загальні вимоги до сайту**

* 1. Вимоги до графічного дизайну сайту
* сайт повинен буди в темних тонах;
* з першого погляду повинно бути зрозуміло що це сайт страхової компанії
* мінімалістичний.
* Темний та світлий режим
  1. Вимоги до шрифтів сайту
* шрифти повинні підтримуватися будь-яким комп’ютером;
* колір шрифтів має бути подібним з кольором фону;
* розмір шрифтів повинен бути добре видимим на будь-якому екрані.
  1. Вимоги до сайту
* адаптивність
* можливість вибрати мову(українська/англійська);
  1. Браузери
* Google Chrome;
* Safari

1. Описати функціональність продукту.

2.1 Основні функції сайту:

* Надання всієї інформації про страхові компанії
* Оформлення страхування онлайн
* Створення бази користувачів
* Надання зворотнього зв’язку
* Калькулятор страхування
* Робота в режимі оффлайн

2.2 Функції особистого кабінету:

* Перегляд активних послуг
* Перегляд стану заявки
* Перегляд старих заявок
* Можливість написання відгуків
* Перегляд стану поточних страхувань

2.3 Функція власника сайту:

* Надання прав адміністратора комусь ще
* Перегляд активності користувачів
* Перегляд активних страхувань
* Можливість вести з користувачами діалог онлайн
* Редагування інформації про послуги та товари

2.4 Функція Адміна сайту:

* Перегляд активності користувачів
* Перегляд активних замовлень
* Можливість вести з користувачами діалог онлайн
* Редагування інформації про послуги та товари

1. Описати інтерфейс потенційних користувачів.

3.1 Для клієнтів на сайті відображаються:

* Інформація про послуги та деталі
* Корзина(папка)
* Контакти
* Чат
* Особистий кабінет

3.2 Для власника:

* Перелік послуг та типів страхування
* Активні чати
* Список адмінів
* Особистий кабінет
* Вигляд «Клієнтського» сайту

3.3 Для адмінів:

* Активні чати
* Повідомлення щодо актуальності
* Запити на зв’язок

1. Скласти рекомендації щодо потреб збереження інформації.

Сайт повинен забезпечувати збереження всієї інформації за мінімального навантаження і бути зручним для користувачів та замовника.

Основними вимогами є збереження інформації про:

* Вже надані послуги
* Активні страхування
* Типи страхування та їх доступність
* Користувачів
* Стан заявок
* Стан страхувань
* Основні налаштування користувача